ARTE NOTAS
online gallery
for Kyrgyzstan artists

Политика в отношении обработки персональных данных

Мы защищаем вашу конфиденциальность и личные данные.

Мы собираем, обрабатываем и используем ваши персональные данные в соответствии с содержанием настоящих положений о защите данных, а также применимыми требованиями к защите данных согласно Закону Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» от 14 апреля 2008 года № 58, а также General Data Protection Regulation (GDPR). Настоящие положения о защите данных определяют персональные данные, которые мы собираем, обрабатываем и используем. В связи с чем, просим Вас внимательно ознакомиться с данным документом.

1. Общие положения

1.1. Настоящая «Политика обработки персональных данных» (далее по тексту – «Политика») определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки (далее – «Оператор») персональных данных Пользователей сайта https://arte-notas.com/ , а также всех иных физических лиц, предоставляющих Оператору свои персональные данные. Компания ОсОО «Арте-нотас» расположенная по адресу Кыргызстан, г. Бишкек, ул. Асаналиева, 88 (далее «Оператор») в качестве оператора веб-сайта arte-notas.com (далее «веб-сайт»), несет ответственность за персональные данные пользователей (далее «Пользователь») веб-сайта.

1.2. Пользователь имеет право:

1.2.1. Пользователь имеет право запросить информацию о своих персональных данных, которые Оператор хранит и обрабатывает. В частности, Пользователь может запросить информацию о персональных данных как таковых, цели обработки, сроке хранения или, если это невозможно, о критериях определения этого срока, о происхождении данных Пользователя, если они не были собраны непосредственно у Пользователя, о возможном существовании таких данных;

1.2.2. требовать уточнения своих персональных данных, их уничтожения или блокирования в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

1.2.3. отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

1.2.4. на исключение из рассылки информационных материалов Оператора;

1.2.5. Пользователь может в любое время заявить о своих вышеупомянутых правах Оператора по следующему электронному адресу: info@arte-notas.com.

1.3. Оператор имеет право:

1.3.1. обрабатывать персональные данные Пользователей в соответствии с заявленными целями и с соблюдением установленных требований;

1.3.2. требовать от Пользователей предоставления достоверных персональных данных, необходимых для достижения указанных целей.

2.3. Оператор обязан:

2.3.1. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

2.3.2. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

2. Описание и объем обработки данных

2.1. Персональные данные — это вся информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу (далее именуемому «субъект данных»). К ним относятся: имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, а также адрес доставки и информация, относящаяся к вашим банковским реквизитам (информация собирается исключительно в случае купли-продажи товаров, представленных на веб-сайте arte-notas.com).

2.2. Персональные данные включают информацию об использовании Пользователем веб-сайта Оператора. В связи с этим Оператор собирает у Пользователя следующие персональные данные: информацию о посещениях веб-сайта, объем передачи данных, место, откуда веб-сайт был открыт, а также данные для входа и страницы, которые Пользователь просматривает на веб-сайте.

2.3. В связи с использованием Пользователем веб-сайта Оператора собирается IP-адрес устройства. Он сохраняется только на время использования Пользователем веб-сайта, а затем немедленно удаляется или становится анонимным путем сокращения.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор использует персональные данные Пользователя в следующих целях:

3.1.1. регистрация Пользователей на Сайте и оформление ими заказов товара, либо приобретение товаров на Сайте без регистрации;

3.1.2. обработка запросов и заявок от Пользователей, направляемых ими через Сайт;

3.1.3. для обеспечения того, чтобы веб-сайт был представлен Пользователю наиболее эффективным и интересным способом, путем регистрации предпочтений просмотра;

3.1.4. улучшение качества работы Сайта, удобства его использования для Пользователей, разработка новых услуг и сервисов;

3.1.5. таргетирование рекламных материалов;

3.1.6. проведение рекламно-маркетинговых активностей, программ, акций, опросов, розыгрышей и т.д., а также для продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов (рекламно-информационной рассылки) с Пользователем с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовую рассылку, электронную почту, телефон, сеть Интернет;

3.1.7. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества услуг.

3.1.8. для выполнения наших обязательств, вытекающих из любого договора, заключенного между вами и нами.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. При обработке данных Оператор учитывает принципы обработки законности, соразмерности, объективности и прозрачности – в частности, соблюдение обязательств по предоставлению информации – и безопасность данных.

5. Порядок и условия обработки персональных данных и их передачи третьим лицам

5.1. Обработка персональных данных Пользователя включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу третьим лицам как на территории Кыргызской республики, так и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных для целей исполнения Оператором своих обязательств по настоящей Политике, как указано в разделе 1 Политики.

5.2. Персональные данные Пользователя обрабатываются Оператором как с использованием средств автоматизации (с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств), так и без их использования.

5.3. Если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей Политике, Оператор может предоставить доступ или передать персональные данные другим компаниям. Кроме того, если это необходимо для достижения заявленных целей обработки персональных данных, доступ к персональным данным может предоставляться сторонним поставщикам, например поставщикам технологических услуг, услуг по управлению финансовыми операциями, логистике. Доступ к персональным данным/передача персональных данных осуществляются на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

5.4. Персональные данные Пользователей при передачи третьим лицам, не будут использоваться в коммерческих целях.

5.4. Персональные данные Пользователя обрабатываются только с его согласия. Данное Пользователем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано им или его представителем посредством направления Пользователем письменного заявления в адрес местонахождения Оператора, указанный в настоящей Политике, либо направления письменного уведомления на электронный адрес info@arte-notas.com.

6. Информация об устройстве Пользователя и временные файлы cookie

6.1. Каждый раз, когда Пользователь заходит на веб-сайт, Оператор собирает следующую информацию: IP-адрес устройства, запрос браузера Пользователя к веб-сайту и время этого запроса. Кроме того, статус и объем переданных данных регистрируются как часть этого запроса.

6.2. Оператор также собирает информацию о наименовании и версии используемого браузера и операционной системы устройства Пользователя. Помимо этого, Оператор регистрирует источник, с которого произошел доступ к веб-сайту. IP-адрес устройства Пользователя сохраняется только на время использования веб-сайта непосредственно Пользователем, а затем немедленно удаляется или становится анонимным путем сокращения.

6.3. Файлы cookie — это информационные файлы, которые веб-браузер Пользователя автоматически сохраняет на устройстве Пользователя, когда Пользователь посещает веб-сайт.

6.4. Если Пользователь не хочет использовать навигационные файлы cookie, необходимо настроить веб-браузер таким образом, чтобы он не принимал сохранение файлов cookie.

6.5. Если Пользователь хочет принимать только собственные файлы cookie Оператора или не принимать файлы cookie поставщиков услуг и партнеров Оператора, необходимо выбрать параметр «блокировать сторонние файлы cookie» в своем веб-браузере.

7. Безопасность данных

7.1. Все данные, которые Пользователь передает Оператору, хранятся на защищенных серверах. К сожалению, передача информации через интернет не является полностью безопасной, поэтому Оператор не может гарантировать абсолютную безопасность данных, передаваемых через веб-сайт. Оператор защищает веб-сайт и другие свои системы с помощью технических и организационных мер от потери, уничтожения, доступа, изменения или распространения ваших данных неуполномоченными лицами. В частности, персональные данные Пользователя передаются Оператору в зашифрованном виде. Для этого используется система кодирования (TLS: безопасность транспортного уровня).

7.2. Оператор предпринимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Субъектов персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

7.3. В целях обеспечения адекватной защиты персональных данных, Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности персональных данных, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

8. Отказ от передачи персональных данных

8.1. Оператор не передает персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением случаев, когда Пользователь дал свое согласие на передачу данных или когда Оператору разрешено или необходимо передавать данные в соответствии с правовыми положениями и/или административными или судебными постановлениями.

8.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы в случае административных или судебных разбирательств.

9. Внесение изменений в настоящую политику защиты данных

9.1. Оператор оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности, которые вступят в силу в будущем. Обновленная версия доступна на веб-сайте.

10. Контакты и вопросы по персональным данным

10.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих персональных данных Пользователь вправе направлять Оператор: по адресу электронной почты: info@arte-notas.com.